

Snabbguide

SMART -serviceregion

SMART serviceregion är en inställning som låter användare välja var deras data ska lagras. De kan välja utifrån sina egna preferenser eller i enlighet med en organisations riktlinjer.

Det finns två serviceregioner:

- Globala: använder Amazon och Googles servrar i USA för att lagra användardata.
- Europeiska: använder Amazon och Googles servrar i Tyskland och Belgien för att lagra användardata.

För nya användare ställer SMART automatiskt in deras tjänsteregion baserat på deras IP-adress och platsinformationen de har angett för sitt SMART-konto.

Vanliga frågor

Vad är skillnaderna mellan serviceregionerna?	SMART:s globala serviceregion använder Amazon och Google-servrar i USA för att lagra dina data. SMART:s europeiska serviceregion använder Amazon och Googles servrar i Tyskland och Belgien för att lagra dina data.
Varför behöver SMART veta min plats?	SMART samlar in platsinformation för att avgöra vilken serviceregion som ska användas för att lagra en användares data.

Vilka länder ingår i den europeiska tjänsteregionen?	Den europeiska tjänsteregionen inkluderar följande länder: <ul style="list-style-type: none">• Åland• Albanien• Andorra• Armenien• Österrike• Azerbajdzjan• Belarus (Vitryssland)• Belgien• Bosnien och Hercegovina• Bulgarien• Kroatien• Cypern• Tjeckien• Danmark• Estland• Färöarna• Finland• Frankrike• Georgien• Tyskland• Grekland• Ungern• Island• Irland• Italien• Kazakstan• Lettland• Liechtenstein• Litauen• Luxemburg• Malta• Moldavien (Republiken Moldavien)• Monaco• Montenegro• Nordmakedonien• Norge• Nederländerna• Polen• Portugal• Rumänien• San Marino• Serbien• Slovakien• Slovenien• Spanien• Svalbard och Jan Mayen• Sverige• Schweiz• Turkiet• Ukraina• Vatikanstaten
Vilka länder ingår i den globala tjänsteregionen?	Den globala tjänsteregionen omfattar alla länder som inte listas nedan som en del av den europeiska tjänsteregionen:
Vilka SMART-produkter inkluderar inställningen SMART-serviceregion?	SMART serviceregion-inställningen är tillgänglig i följande SMART-produkter: <ul style="list-style-type: none">• iQ-systemmjukvara 3.8 och senare• SMART Notebook-mjukvara 21.1 och senare• Lumio by SMART• SMART Admin Portal• SMART Exchange
När ska användare ändra sin serviceregion?	Om du vill byta tjänsteregion, följ instruktionerna i avsnittet nedan. ! VIKTIGT Innan du manuellt byter tjänsteregion, se till att du läser avsnittet <i>Innan du börjar</i> för viktig information om denna ändringseffekt på dig och andra användare av SMART-mjukvaruprodukter.
Jag ändrade min tjänsteregion. Hur kan jag begära att mina filer flyttas till den nya tjänsteregionen?	Eftersom data (som befintliga lektionsfiler) inte överförs automatiskt när du byter tjänsteregion, kan du begära att SMART flyttar dina data nästa planerade migreringsdatum. Se sidan 9.

Ändra SMART -serviceregion

SMART tilldelar automatiskt användare en tjänsteregion baserat på platsinformationen de tillhandahåller och deras IP-adress. Som sagt, om du vill byta tjänsteregion kan du följa anvisningarna och stegen här.

Innan du börjar

När du byter serviceregion skapar du ett "nytt" konto. De data som du har kopplat till ditt nuvarande konto flyttas inte till ditt "nya", men ditt kontos inloggningsuppgifter förblir desamma. I följande tabell identifieras vad detta betyder för olika användare av SMART-mjukvara:

User	Hur det påverkar dem
Lärare	<p>När du byter tjänsteregion kopieras inte dina befintliga lektionsfiler till den nya regionen. Filer måste laddas upp till den nya regionen manuellt. Alla filer bevaras, så om du återvänder till den tidigare tjänsteregionen är de fortfarande tillgängliga.</p> <p>Om du öppnar SMART-mjukvara som en del av en SMART Learning Suite-prenumeration måste du också be din administratör att tillhandahålla dig detta även i den nya regionen.</p> <p>Om du byter region måste dina elever antingen även ansluta till din lektion som gäst, eller om de ansluter genom att logga in på hellosmart.com, ändra sin egen serviceregion så att den matchar din.</p>
Elever	<p>Studenter som ansluter till sin lärares lektion genom att logga in på hellosmart.com måste befinna sig i samma serviceregion som sin lärare. Om studenter befinner sig i en annan serviceregion kan de antingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ansluta till lektionen genom att logga in som gäst på hellosmart.com. När de ansluter som gäster tilldelas de automatiskt samma serviceregion som sin lärare. Observera dock att anslutning som gäst inte fungerar för att dela en länk med dina elever för att få tillgång till lektioner utanför lektionen. <p>ELLER</p> <ul style="list-style-type: none">• Ändra sin serviceregion till att matcha lärarens och sedan ansluta till lektionen genom att logga in med sina SMART-kontouppgifter.
Administratörer	<p>Att ändra serviceregioner påverkar data i SMART Admin-portal. När du byter serviceregion måste du återigen tillhandahålla lärare med din organisations prenumeration.</p>

Om du byter tjänsteregion måste du ändra region för alla SMART-mjukvaruprodukter som du och alla i din organisation använder. Om du använder SMART Admin-portal, SMART Notebook, Lumio by SMART och en SMART Board-skärm med iQ måste du ändra tjänsteregionen i varje produkt för att undvika problem. If you use SMART Admin Portal, SMART Notebook, Lumio by SMART, and a SMART Board display with iQ, you will have to change the service region in each product to avoid issues.

Ända serviceregion

Följ instruktionerna för de produkter du använder nedan. Tjänsteregionen måste matcha på all SMART-mjukvara du använder. Dessutom, om du deltar genom en skola eller organisation där prenumerationer hanteras av en administratör i SMART Admin-portal, måste den tjänsteregion som valts av lärare matcha den som anges i SMART Admin-portalen.

OBS!

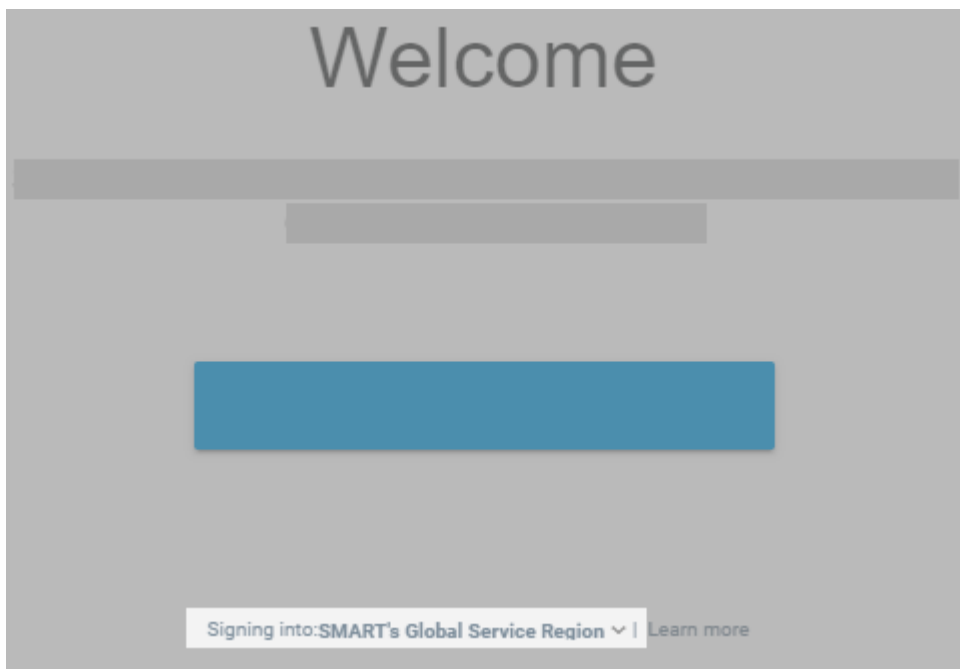
När du byter tjänsteregion skapas ett nytt konto åt dig i din valda tjänsteregion. Dina filer och data från den ursprungliga tjänsteregionen flyttas inte automatiskt till det nya kontot. Du kan begära att SMART flyttar dina filer genom att följa stegen nedan. Se *För att begära att SMART flyttar dina filer till den valda tjänsteregionen* på sidan 9.

För administratörer

Administratörer, eller de som ansvarar för att hantera SMART-mjukvaruprenumerationer i en organisation, kan ändra serviceregionen i SMART Admin-portal genom att följa stegen nedan.

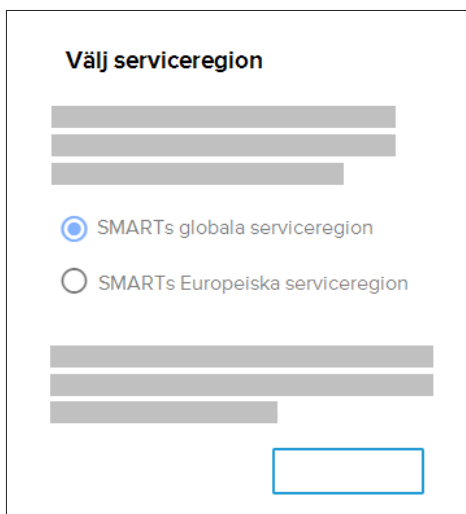
För att ändra serviceregion i SMART Admin-portal

1. Gå till adminportal.smarttech-prod.com/login.
2. Längst ner på sidan väljer du rullgardinsmenyn för serviceregion.



Fönstret *Välj serviceregion* öppnas.

3. Välj antingen den globala eller den europeiska serviceregionen.



4. Klicka på **Klar** för att återgå till inloggningssidan.
5. Logga in på SMART Admin-portalen med samma användaruppgifter som du hade innan du ändrade serviceregion.
6. När du tillfrågas, välj ett land som tillhör den tjänsteregion du valde (se sidan 2).
7. Öppna fliken *Organisation* i SMART Admin-portalen och välj den organisation som flyttar till den nya tjänsteregionen.

Dialogrutan *Uppdatera organisationsinformation* öppnas.

8. Från rullgardinsmenyn *Region* väljer du samma tjänsteregion som du gjorde i steg 3. Välj sedan samma land som du gjorde i steg 6. Du kan bli varnad för att det valda landet inte matchar organisationens adress, men du kan ignorera detta.

! VIKTIGT

Välj samma land för alla produkter som du byter tjänsteregion för och se till att alla användare, inklusive lärare och elever, är medvetna om vilket land de ska välja när de byter tjänsteregion.

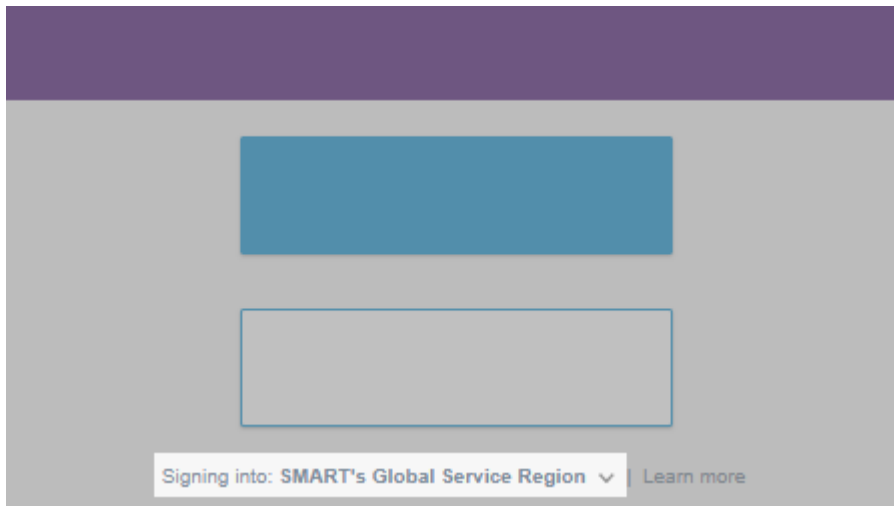
9. Klicka på **Uppdatera organisation** för att spara dina ändringar.
10. Återställ användare i den nya tjänsteregionen så att de har fortsatt åtkomst till sin SMART-mjukvara. Administrationsdata flyttas inte när du byter tjänsteregion.

För lärare

Lärare som använder Lumio by SMART, SMART Notebook eller en interaktiv SMART Board-skärm med iQ kan ändra sina tjänsteregioner.

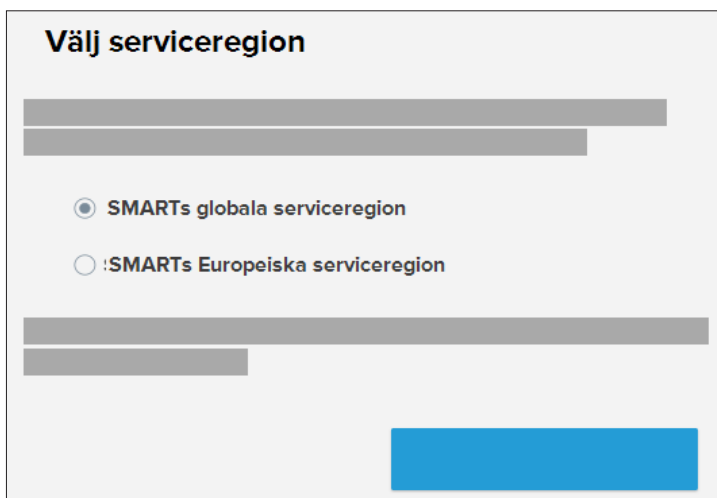
För att ändra tjänsteregion i Lumio

1. Gå till suite.smarttech-prod.com/login.
2. Välj rullgardinsmenyn för serviceregion under knapparna **Lärarinloggning** och **Registrera dig gratis**.



Fönstret *Välj serviceregion* öppnas.

3. Välj antingen den globala eller den europeiska serviceregionen.



4. Klicka på **Klar**.

Fönstret stängs och du kommer tillbaka till inloggningssidan.

5. Klicka på **Lärarinloggning** och använd samma e-postadress och lösenord för att logga in som du gjorde innan du ändrade serviceregion.

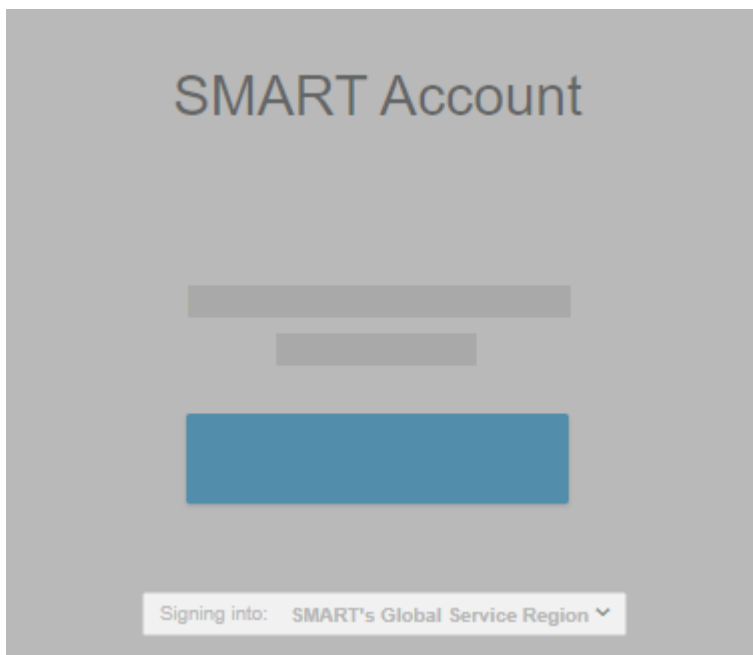
6. När du tillfrågas, välj ett land som tillhör den tjänsteregion du valt (se sidan 2).

! VIKTIGT

Välj samma land för alla produkter du ändrar tjänsteregion för. Om din skola eller organisation hanterar din prenumeration, kontakta din administratör för att fråga vilket land du ska välja.

För att ändra serviceregion i SMART Notebook

1. Gå till myaccount.smarttech-prod.com i en webbläsare.
2. Under knappen **Logga in** väljer du rullgardinsmenyn för tjänsteregion.



Fönstret *Välj serviceregion* öppnas.

3. Välj antingen den globala eller den europeiska serviceregionen.
4. Klicka på **Klar**.
Fönstret stängs och du kommer tillbaka till inloggningsidan.
5. Klicka på **Logga in** och använd samma e-postadress och lösenord för att logga in på SMART Notebook som du gjorde innan du ändrade tjänsteregion.
6. Följ anvisningarna på skärmen för att logga in. Om du blir ombedd att välja ett land, se till att du väljer ett land som tillhör den tjänsteregion du valt (se sidan 2).

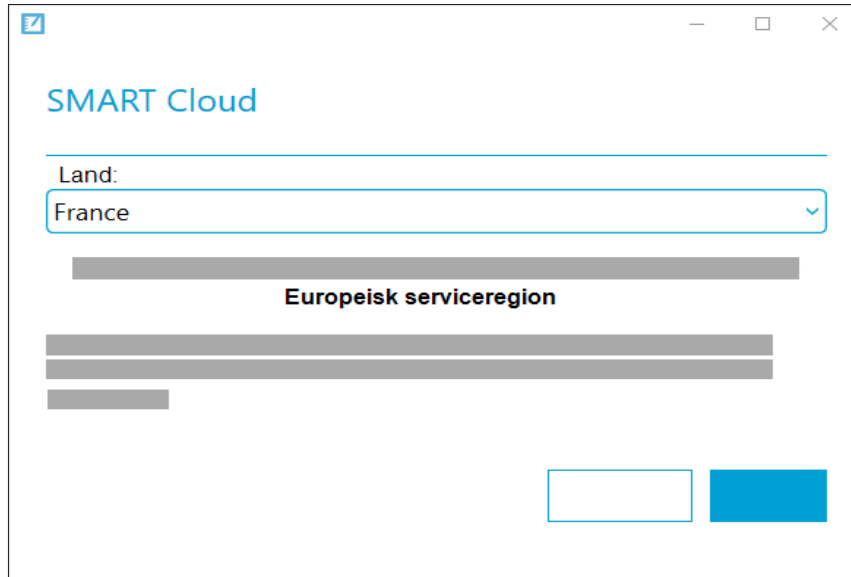
! VIKTIGT

Välj samma land för alla produkter du ändrar tjänsteregion för. Om din skola eller organisation hanterar din prenumeration, kontakta din administratör för att fråga vilket land du ska välja.

7. Stäng webbläsaren.
8. Öppna SMART Notebook.

- Om du är inloggad loggar du ut genom att klicka på **Konto & Logga ut**.
- Klicka på **Konto & Tjänsteregion**.

SMART Cloud-fönstret öppnas.



- Från rullgardinsmenyn *Land* väljer du samma land som det du valde i steg 6.
Tjänsteregionen uppdateras automatiskt baserat på det land du väljer.
- Klicka på **Uppdatera**.
- Logga in på ditt SMART-konto igen genom att klicka på **Konto & Logga in** i Notebook-menyn.

För att ändra serviceregion på SMART Board-display med iQ

- Säkerhetskopiera alla lokala filer sparade under My Files > Board Files eller My Files > Downloads som du vill behålla. Filer kan försvinna efter att du ändrat inställningen för tjänsteregion.
- Tryck på **Inställningar** på skärmen.
- Ändra land till ett som tillhör den tjänsteregion du valt (se sidan 2).

! VIKTIGT

Välj samma land för alla produkter du ändrar tjänsteregion för. Om din skola eller organisation hanterar din prenumeration, kontakta din administratör för att fråga vilket land du ska välja.

- Tryck på **SMART Cloud & Service Region** under Nätverksinställningar.
- Välj den serviceregion som ska användas.
Displayen startar om.
- Logga in på ditt SMART-konto

För att begära att SMART flyttar dina filer till den valda tjänsteregionen

1. Gå till myaccount.smarttech-prod.com i en webbläsare.
2. Under knappen **Logga in** väljer du rullgardinsmenyn för tjänsteområde.
3. Välj din ursprungliga standardtjänsteregion att logga in på (detta är din ursprungliga tjänsteregion där den innehåller filerna du vill flytta).
4. Under plats väljer du ett land som tillhör den tjänsteregion du vill flytta filerna till (se sidan 2).

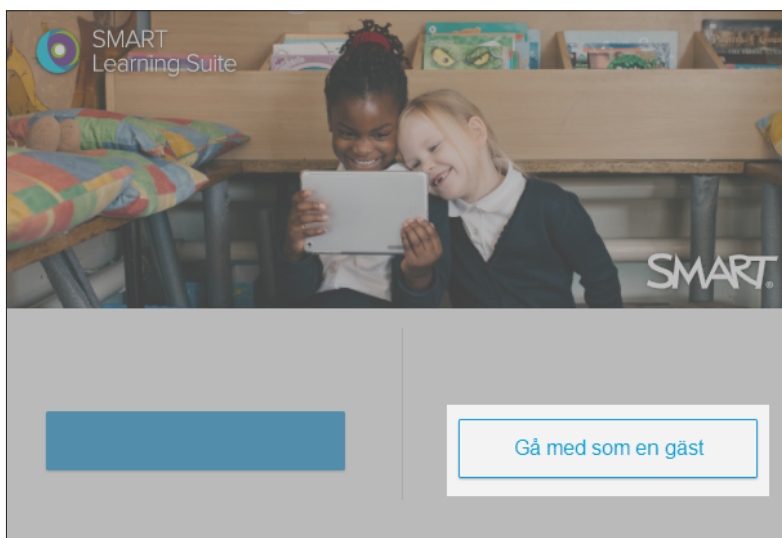
SMART kommer att migrera datan vid nästa planerade migreringsdatum.

För elever

Om din lärare har ändrat sin serviceregion kan du använda gästinloggningen för att ansluta till lektionen på hellosmart.com eller ändra din serviceregion till att matcha deras.

Använd gästinloggning för att ansluta till din lärares lektion

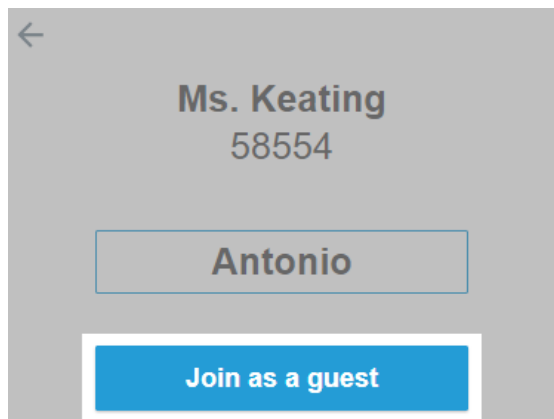
1. Gå till hellosmart.com.
2. Klicka på **GÅ MED SOM GÄST**.



Dialogrutan *Klass-ID* visas.

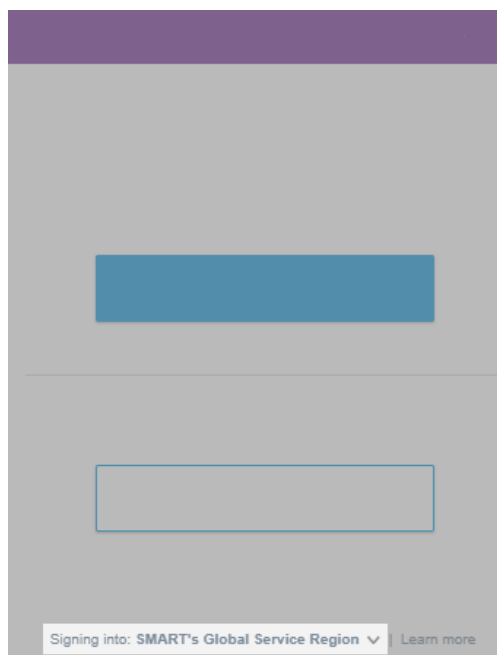
3. Ange klass-ID-numret din lärare gav dig i textrutan och tryck på **Nästa**.
4. Skriv ditt namn med endast bokstäver eller siffror. Specialtecken som symboler och emojis fungerar inte.

5. Tryck på **Gå med som gäst**.

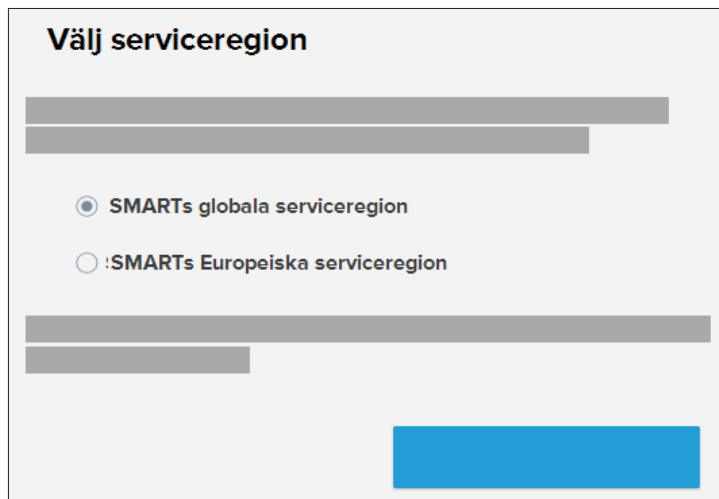


För att ändra din serviceregion så att den matchar din lärares

1. Gå till suite.smarttech-prod.com/student/login.
2. Välj rullgardinsmenyn för serviceregion längst ner i fönstret.



3. Välj antingen den globala eller den europeiska serviceregionen.



4. Klicka på **Klar** att återgå till inloggningssidan.
5. Klicka på **Logga in** och använd samma e-postadress och lösenord för att logga in som du gjorde tidigare. Du måste också ange det klass-ID som din lärare gav dig.
6. När du tillfrågas, välj ett land som tillhör den tjänsteregion du valde (se sidan 2).